

Departamento de Calidad y seguridad del paciente



AMURANO@cas.austral.edu.ar



(0230) 448 2619

(011) 6403 8693

JUAN DOMINGO
PERON 1500

INMERSIÓN A LA CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

La semana de inmersión tiene por objetivo compartir a profesionales de la salud la experiencia de gestionar el día a día de la Calidad y Seguridad de un centro Hospitalario de alta complejidad, donde se han implementado estándares internacionales para la atención de los pacientes y la gestión de la organización. De esta manera se genera una instancia de capacitación práctica de alto valor agregado para los asistentes y sus Instituciones.

ACTIVIDADES

- **Inducción Institucional**
 - **Entrevistas:** Dirección de Calidad y seguridad, Dirección de Enfermería, Farmacia, Laboratorio
 - **Recorridas:** Seguridad del Paciente, Quirófano, Gestión de medicamentos, Instalaciones.
 - **Participación en Comités:** Calidad y Seguridad, Uso Seguro de Medicamentos, Ateneo de Morbimortalidad.
 - **Control de infecciones**
 - **Gestión de Metas Internacionales de Seguridad**
 - **Servicios y atención al Paciente:** gestión de los reclamos, encuestas, proyectos de mejora de experiencia del paciente
 - **Herramientas:**
 - Gestión Integral de incidentes de Seguridad
 - Metodología trazadora
 - Recorridas ejecutivas
 - Gestión de Proyectos de mejora
 - Mejora continua
 - Análisis intensivo de incidentes de seguridad (ACR)
 - Metodología AMFE (análisis modal de fallos y efectos)
 - Gestión de riesgos asistenciales
 - Revisión de Historias Clínicas
 - Abordaje a las segundas víctimas
-