

# MANUAL USUARIO PARA CONSULTA VIRTUAL

Gerencia de Sistemas  
HOSPITAL UNIVERSITARIO AUSTRAL

## Contenido

Pasos de Instalación e Ingreso a la Consulta Virtual .....	2
Esquema de atención para consulta virtual .....	2
Configuración Zoom para PC – Previamente Instalado .....	3
Configuración Zoom para PC – Instalación Completa .....	9
Descarga e Instalación.....	9
Utilización de zoom en celular Android – Previamente instalado .....	18
Utilización de zoom en celular Android – Instalación completa .....	21
Descargar Zoom de Google Play .....	22
Links Útiles .....	26

# Pasos de Instalación e Ingreso a la Consulta Virtual

## Esquema de atención para consulta virtual

# CONSULTA VIRTUAL

### 1 - Obtener Turno



Ud podrá obtener un turno de Consulta Virtual utilizando nuestros canales de contacto habituales:

- Portal del paciente: <https://portal.hospitalaustral.edu.ar/>
- Call center: (0230) 438-888

---

### 2 - Notificación de Turno

Una vez confirmado su turno, recibirá en su cuenta de correo un la información de su consulta virtual. **Por favor recuerde tener su cuenta de email actualizada y revisela periódicamente.** En este correo se le informará:

- Fecha y hora del turno
- Profesional que lo atenderá.
- Link a la cuenta de zoom que deberá abrir unos minutos antes de su consulta.



---

### 3 - Recordatorio de Turno



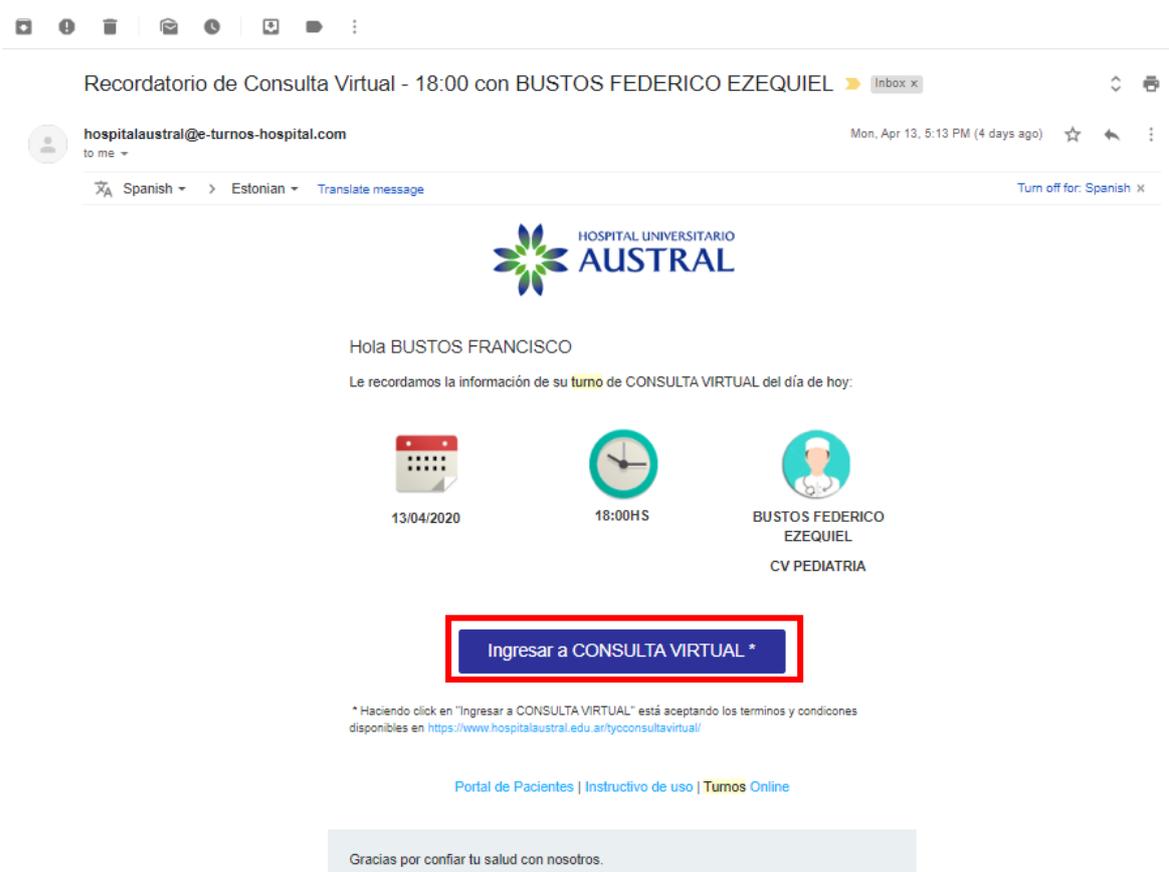
De la misma forma que la notificación de turnos, el recordatorio de turno le estará enviando un nuevo correo 1 hora antes de su cita programada para que recuerde asistir a dicho turno.

---

### 4 - Ingreso a sala Zoom

Unos minutos antes de su cita, le recomendamos verificar la instalación y/o configuración de la herramienta de zoom. Es importante que tenga habilitado el audio y video de su computadora.

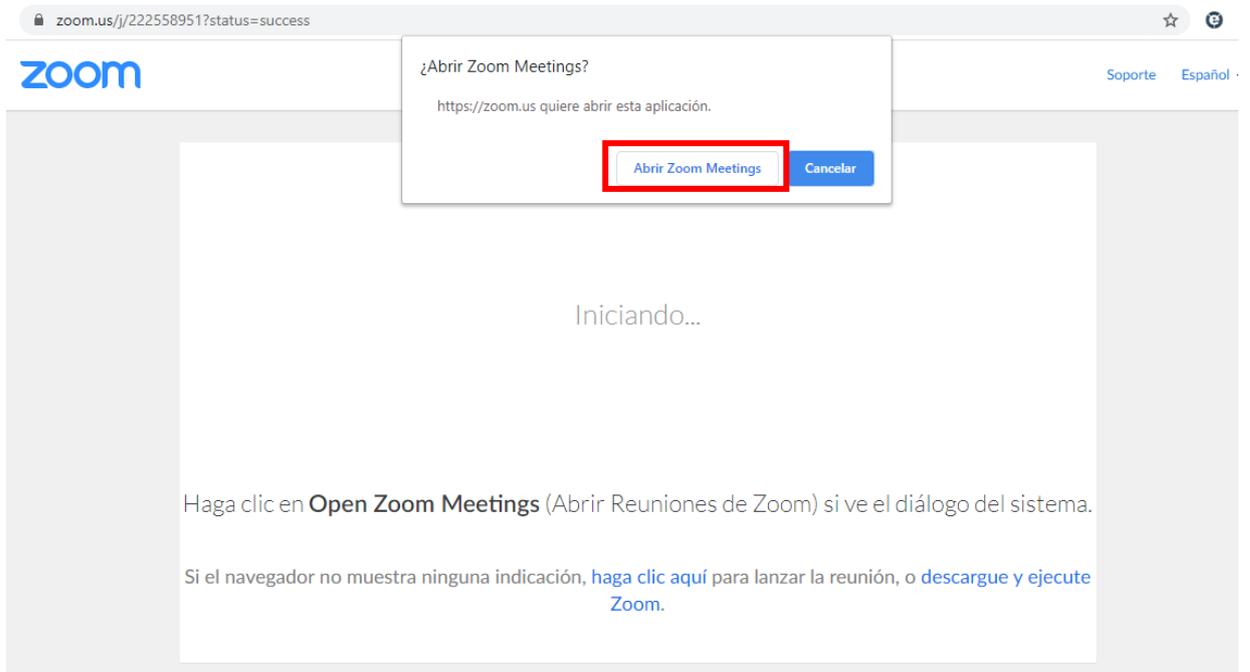




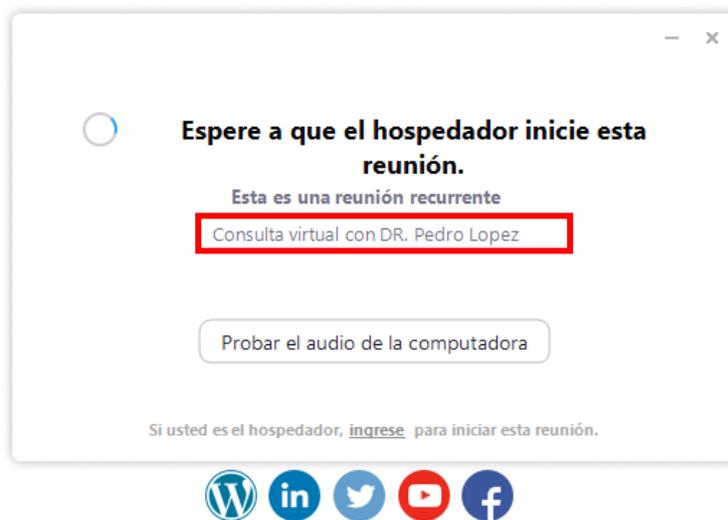
## Configuración Zoom para PC – Previamente Instalado

**En primer lugar, asegúrese que la PC que vaya a utilizar para la consulta virtual, tenga funcionando el audio y cámara de video**

Al hacer clic en el botón “Ingresar a Consulta Virtual”, el sistema abrirá a su navegador web y le presentará la pantalla como siguiente:



Luego al hacer clic en Abrir Zoom Meetings, se presentará la siguiente pantalla para ingreso a la sala de conferencia.

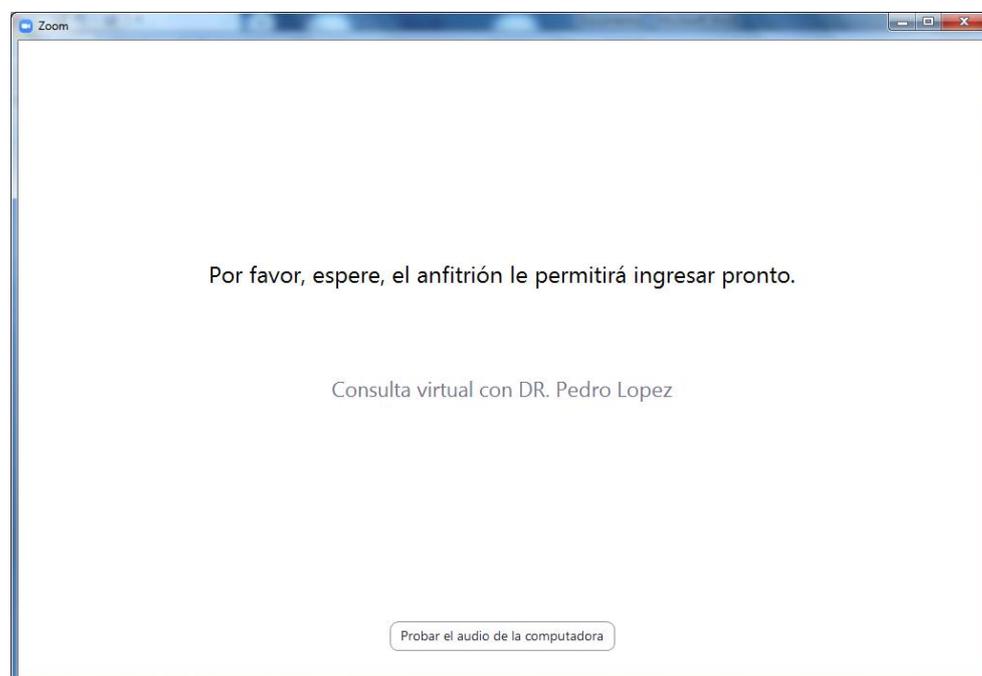


Espere a que el médico inicie la reunión para poder unirse. Si el médico ya inició la sesión, aparecerá la siguiente ventana:

Presionar *Entrar con Video*

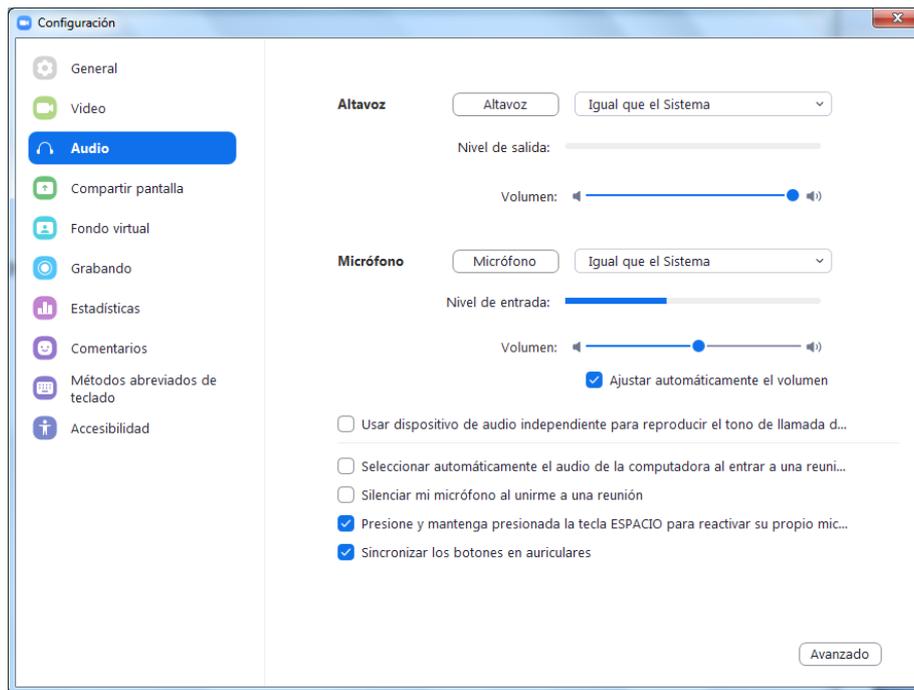


Esperar a que el médico le permita el ingreso

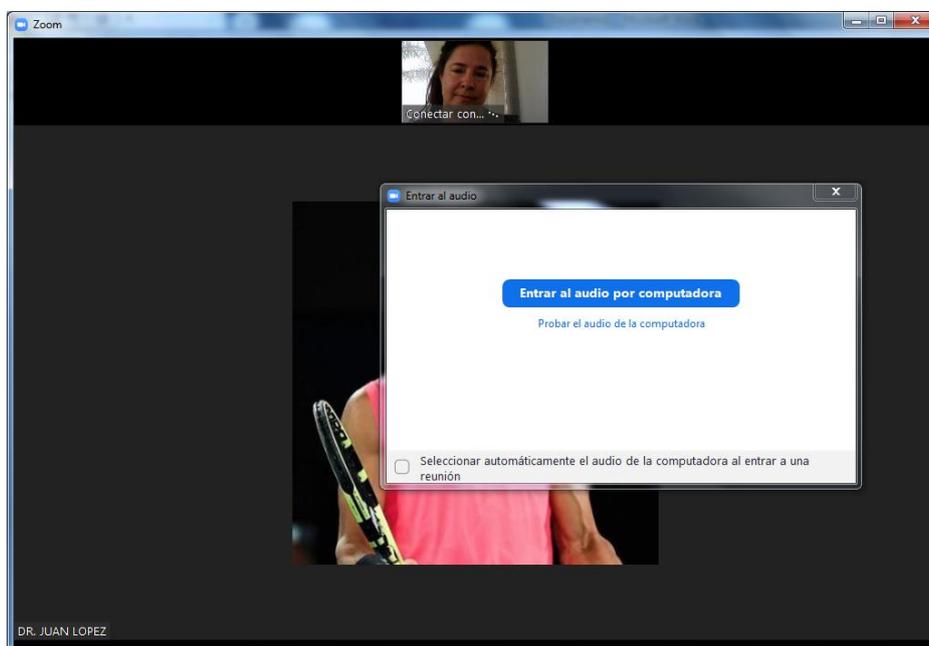


En esta instancia se recomienda probar audio y video de la computadora

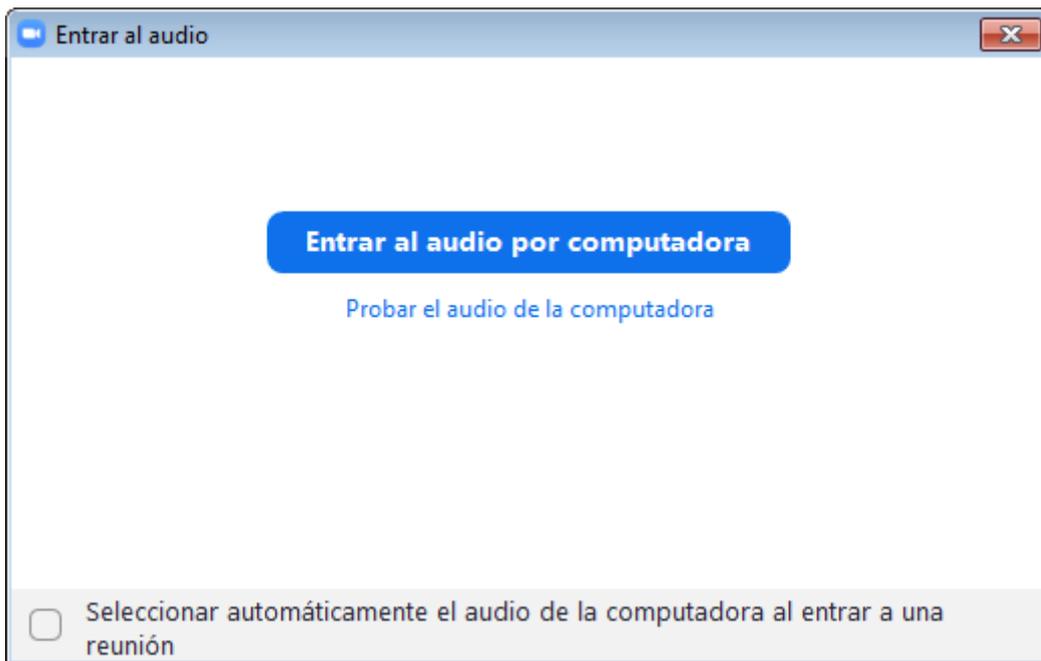
Presionar Probar Audio de la computadora (puede, por ejemplo, subir el volumen)



Una vez admitido por el médico, aparecerá la siguiente ventana para entrar a la sala virtual con la opción de ingresar a través del audio de la computadora

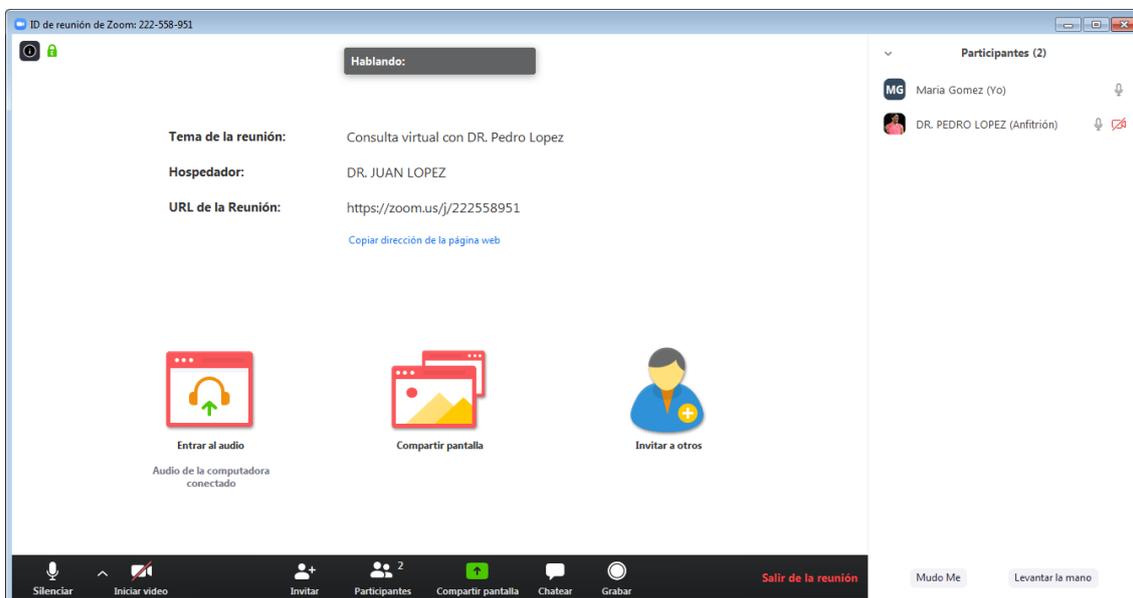


Presionar *Entrar al audio por computadora*

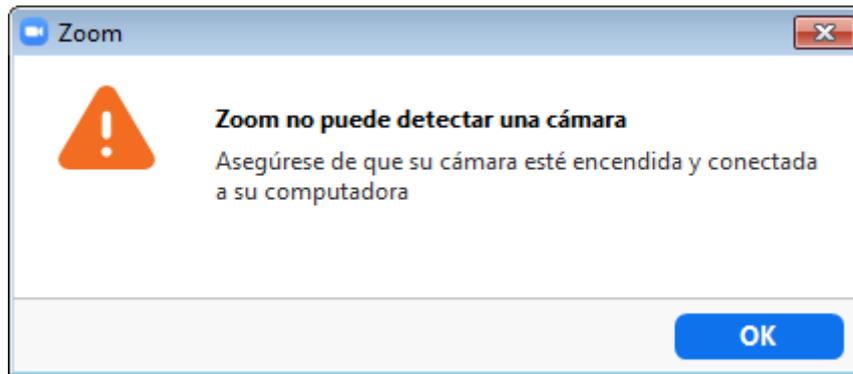


En el margen inferior izquierdo verifique que las opciones de audio y video estén activas

Desde ahí mismo (con el botón que va hacia arriba) se podrá hacer un Test para asegurarse que se esté conectado con todas las opciones correctas. Para más información de cómo configurar el audio o video, visite la página oficial indicada al final del documento.



Si al iniciar el video, aparece este mensaje que se detalla a continuación, es que su PC no tiene cámara y sólo podrá realizar la consulta por audio.



Si presiona el botón Participantes, en el margen superior derecho de la pantalla podrá visualizar los participantes, Nombre del médico y paciente, y desde ahí podrá también ajustar funciones de audio/video como encender o apagar

Cabe aclarar que el Nombre del paciente figurara con el mismo nombre que fue configurada la cuenta en zoom al ser instalado el aplicativo en su momento. Es importante remarcar la necesidad de ingresar su nombre y apellido de forma tal que el medico pueda identificarlo: *En este caso María Gomez es un ejemplo*

Si audio y video están activados visualizara lo siguiente:



Al finalizar la consulta virtual, presionar el botón *Salir de la reunión*

## Configuración Zoom para PC – Instalación Completa

Hola JACOB PAULINA SUSANA

Le recordamos la información de su turno de CONSULTA VIRTUAL del día de hoy:



25/3/20

08:00

BRENZONI MARIA NOELIA  
CF CARDIOLOGIA

Ingresar a CONSULTA VIRTUAL +

\* Haciendo clic en "Ingresar a CONSULTA VIRTUAL" está aceptando los términos y condiciones disponibles en [hospitalaxtra1.edu.ar/FYCConsultaV](http://hospitalaxtra1.edu.ar/FYCConsultaV)

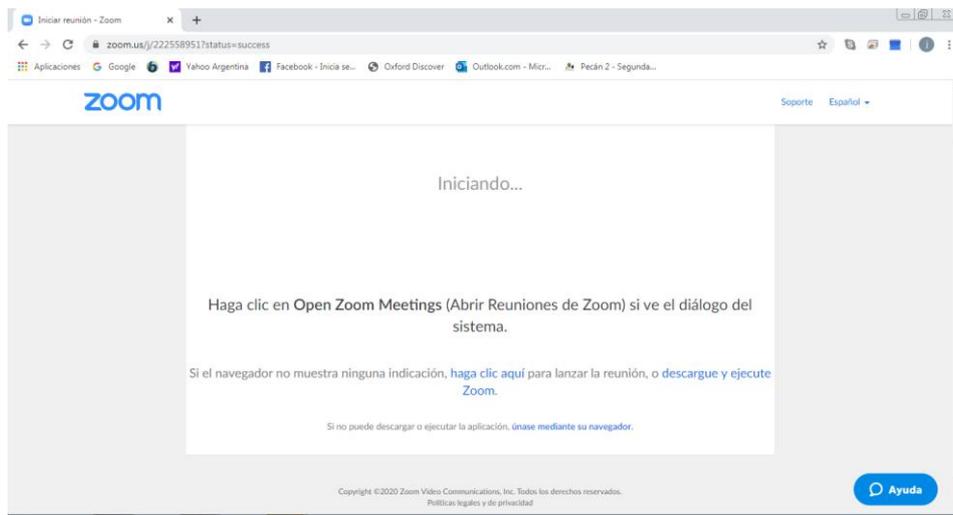
[Portal de Pacientes](#) | [Instructivo de uso](#) | [Preguntas frecuentes](#) | [Turnos Online](#)

Gracias por confiar lo salud con nosotros.  
Por cualquier consulta puede visitar el Portal de Pacientes en <http://hospitalaxtra1.edu.ar>

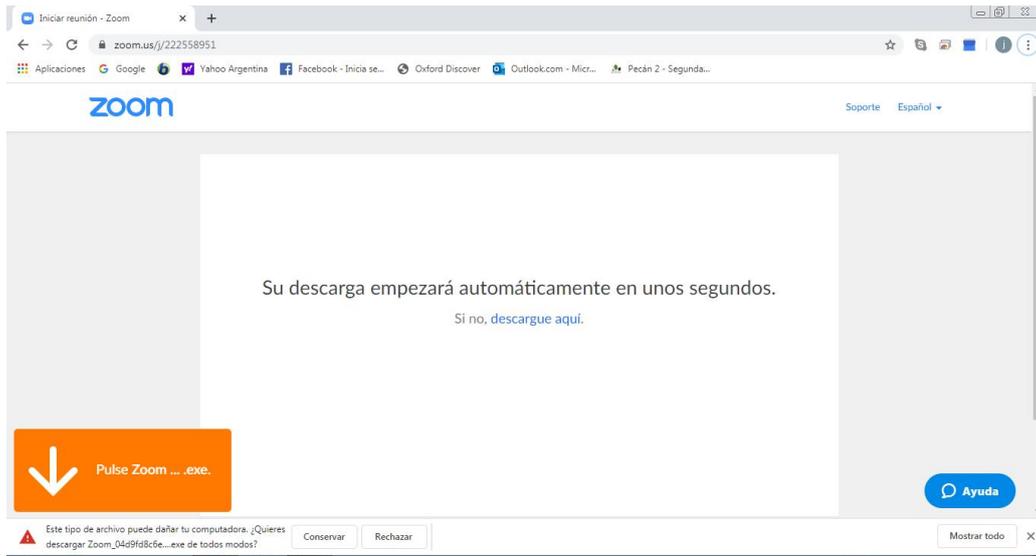
Al hacer clic en el botón "Ingresar a Consulta Virtual", el sistema abrirá a su navegador web y le presentará una de las dos opciones de pantallas siguientes:

### Descarga e Instalación

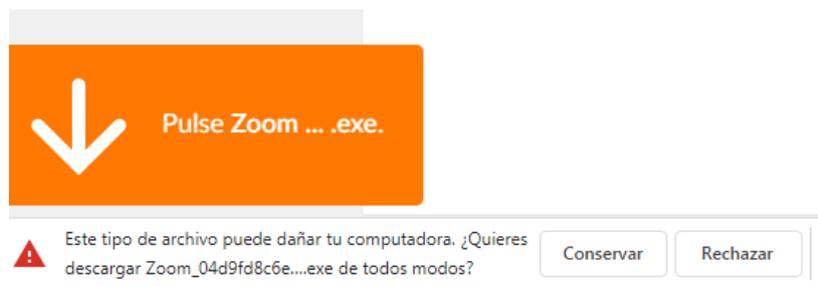
Puede hacer clic en el enlace de descarga *Descargue y ejecute*



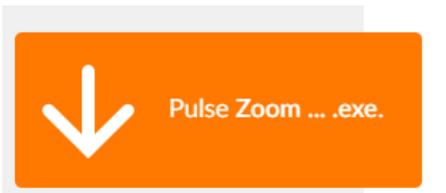
La aplicación de escritorio se descargará automáticamente



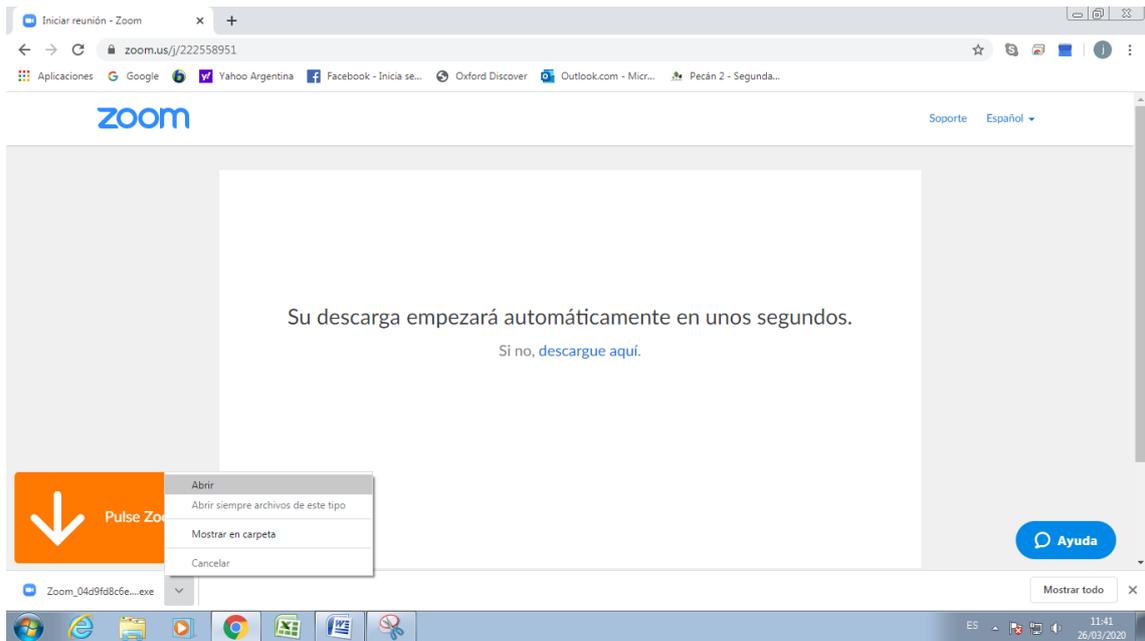
En ambos casos, presionar botón *Conservar*



Presionar botón en dirección hacia arriba para descargar el ejecutable y luego ir a Abrir

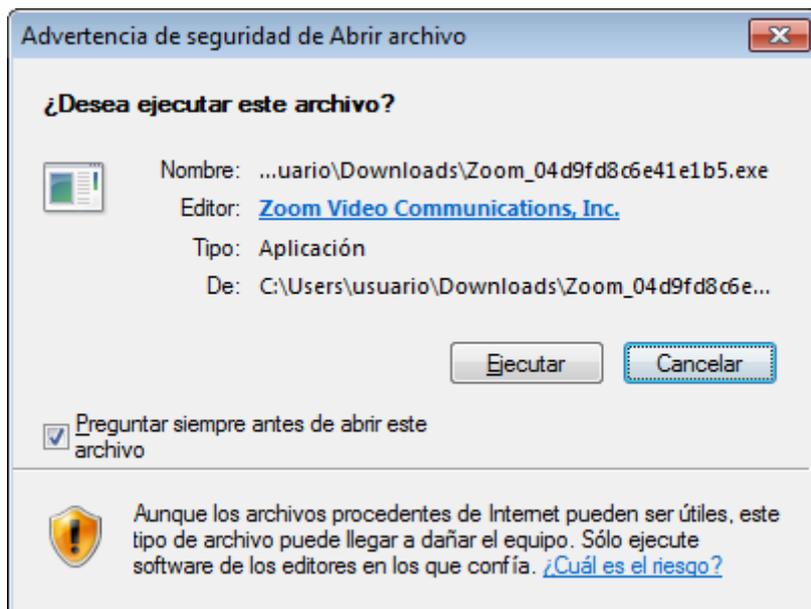


Zoom\_04d9fd8c6e...exe

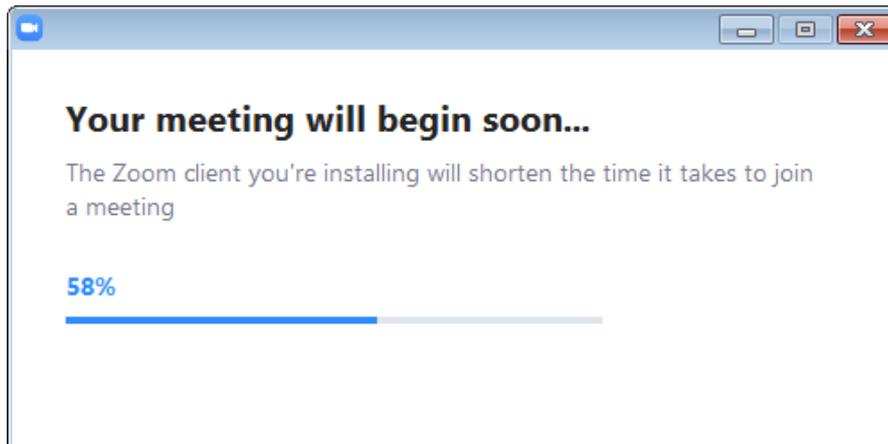


Aparecerá el siguiente cuadro de diálogo

Presionar *Ejecutar*



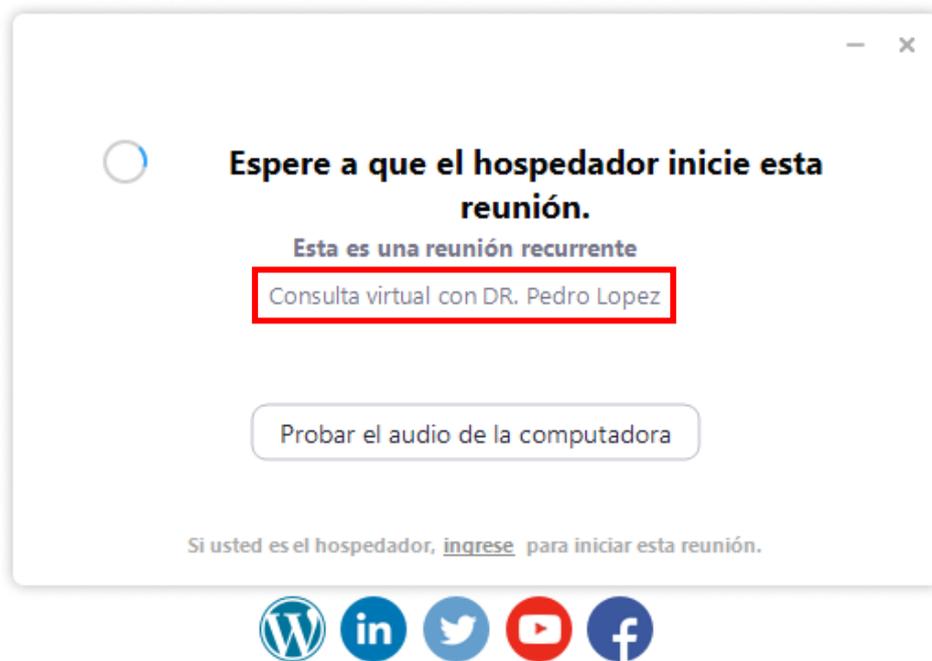
Comenzará la instalación del programa



Aparecerá un segundo cuadro de Dialogo preguntando si permitimos que zoom haga cambios en el equipo

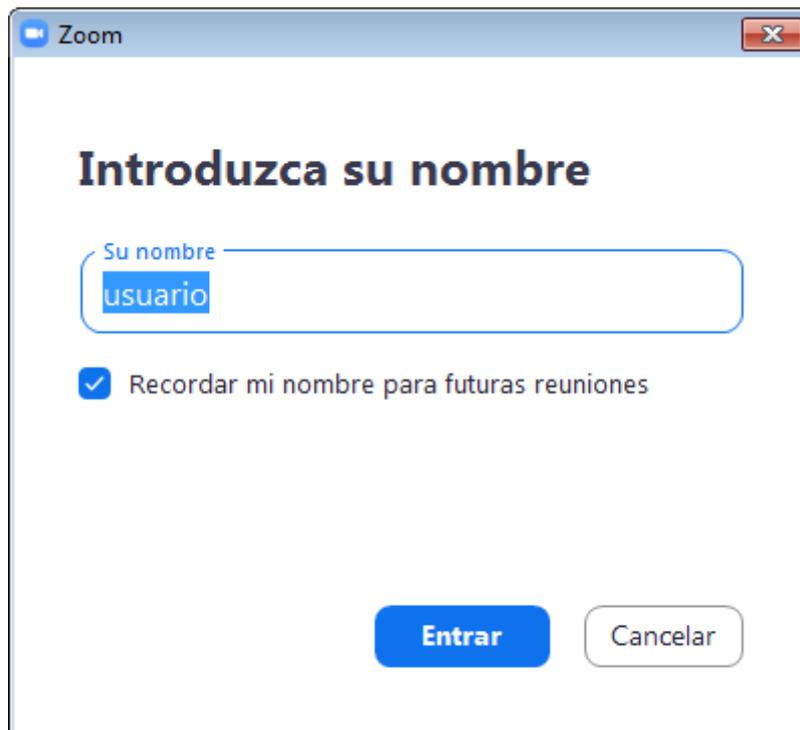
Presionar **Sí**

Si el médico aún no inició la reunión, se presentará la siguiente pantalla para ingreso a la sala de conferencia.



Espera a que el médico inicie la reunión para poder unirse.

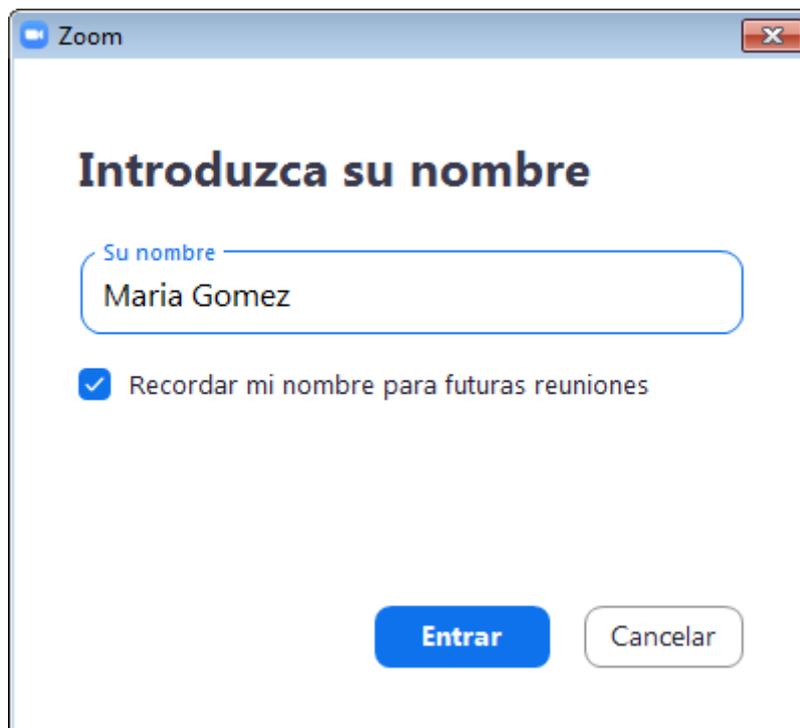
Si el médico ya inició la sesión, aparecerá la siguiente ventana:



A screenshot of a Zoom window titled "Zoom" with a close button in the top right corner. The main heading is "Introduzca su nombre". Below it is a text input field with the placeholder "Su nombre" and the text "usuario" entered. Underneath the input field is a checked checkbox with the label "Recordar mi nombre para futuras reuniones". At the bottom, there are two buttons: "Entrar" (blue) and "Cancelar" (white with blue border).

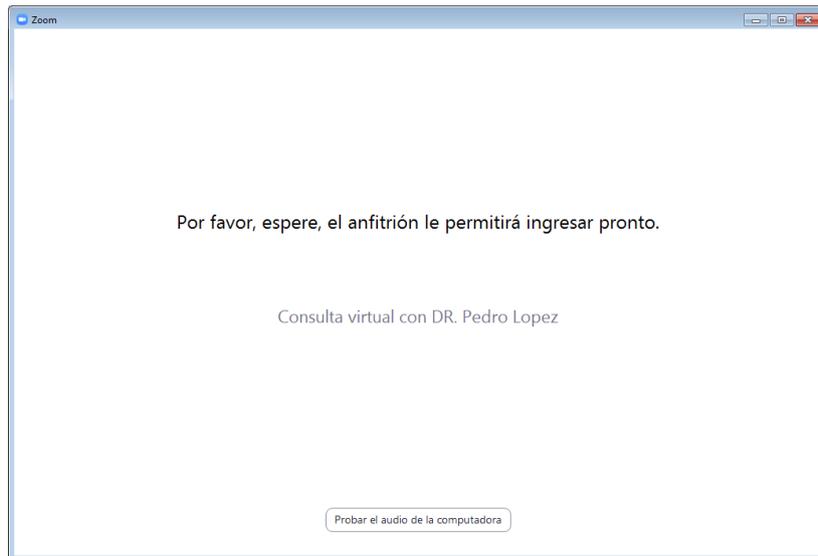
Introduzca su nombre y presione *Entrar*

**Es importante remarcar la necesidad de ingresar su nombre y apellido de forma tal que el medico pueda identificarlo: *En este caso María Gomez es un ejemplo***



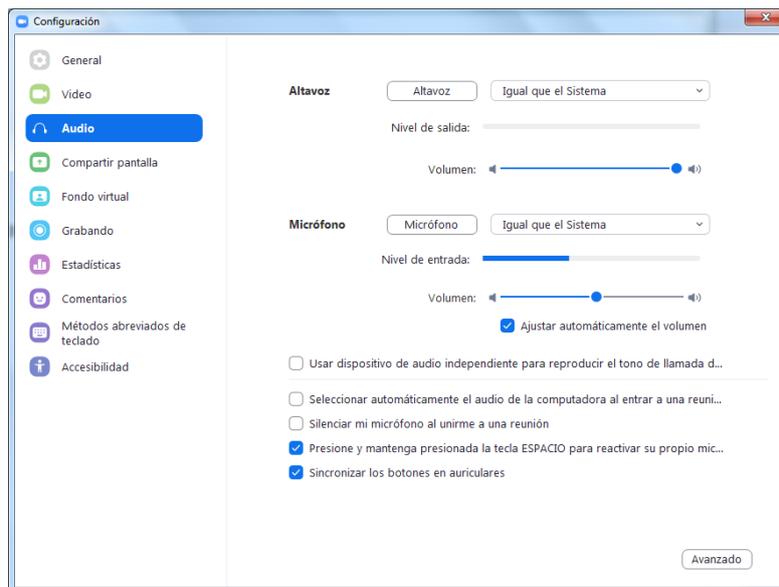
A screenshot of a Zoom window titled "Zoom" with a close button in the top right corner. The main heading is "Introduzca su nombre". Below it is a text input field with the placeholder "Su nombre" and the text "Maria Gomez" entered. Underneath the input field is a checked checkbox with the label "Recordar mi nombre para futuras reuniones". At the bottom, there are two buttons: "Entrar" (blue) and "Cancelar" (white with blue border).

Esperar a que el médico le permita el ingreso

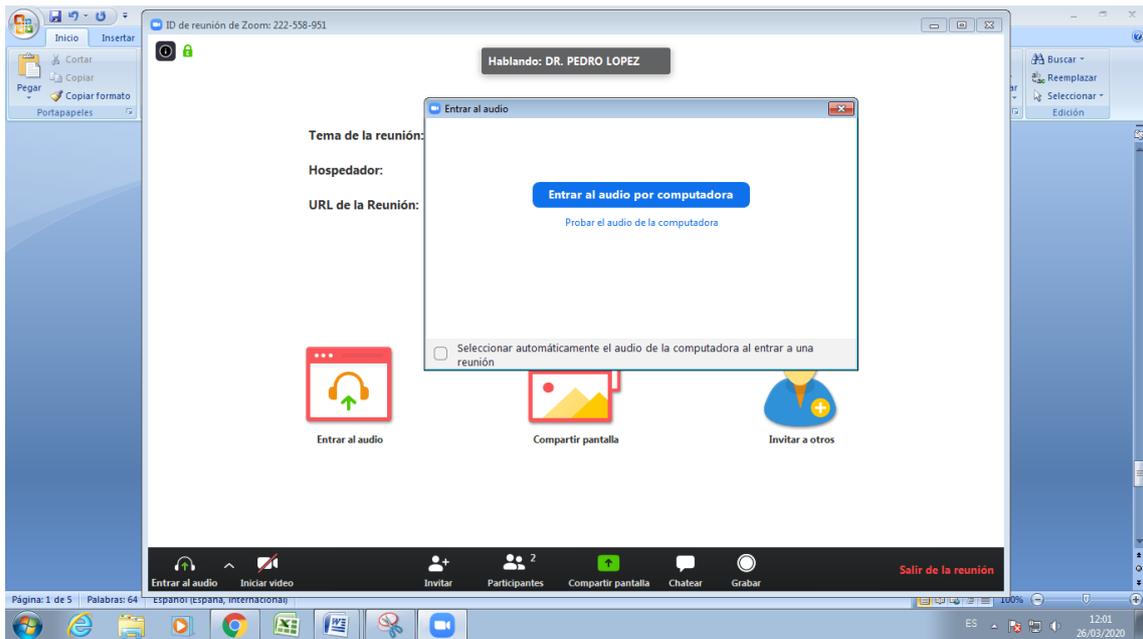


En esta instancia se recomienda probar audio y video de la computadora

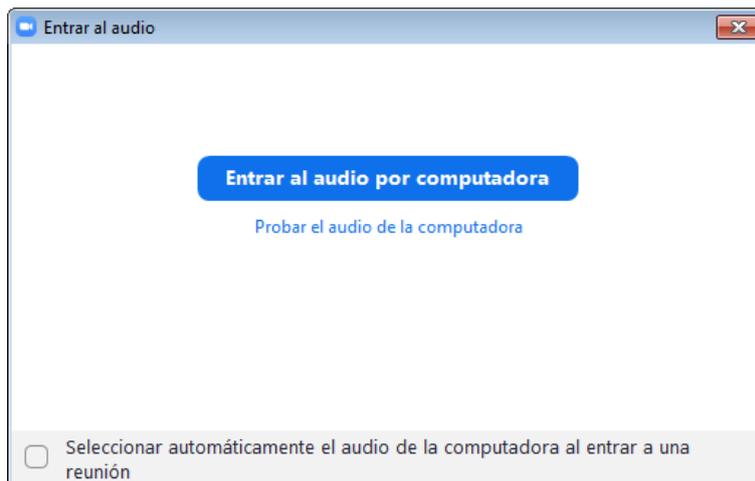
Presionar Probar Audio de la computadora (puede, por ejemplo, subir el volumen)



Una vez admitido por el médico, aparecerá la siguiente ventana para entrar a la sala virtual con la opción de ingresar a través del audio de la computadora



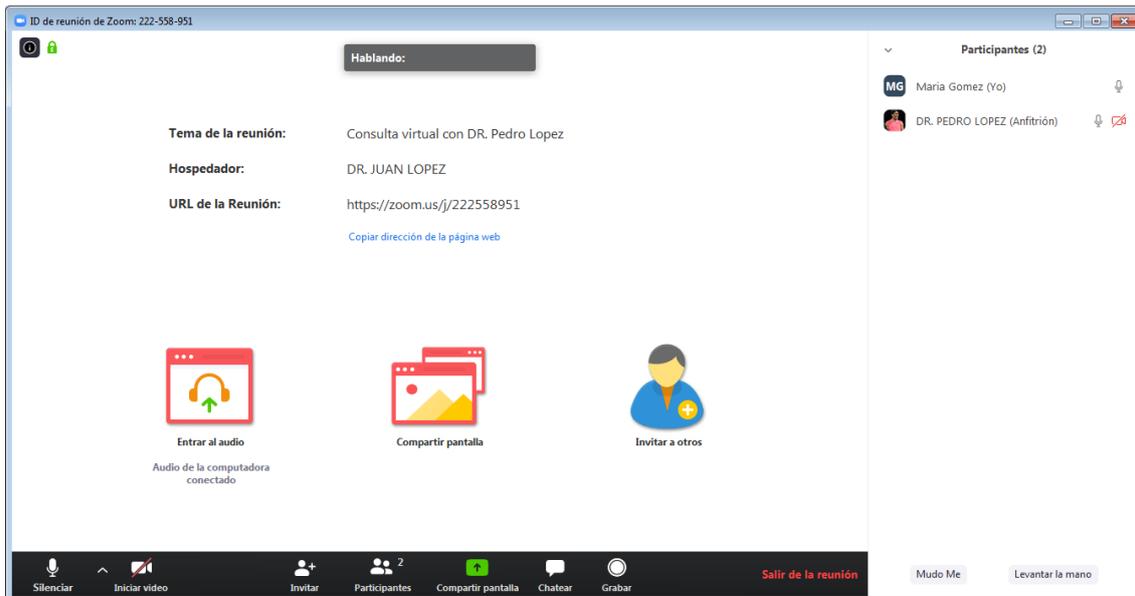
Presionar *Entrar al audio por computadora*



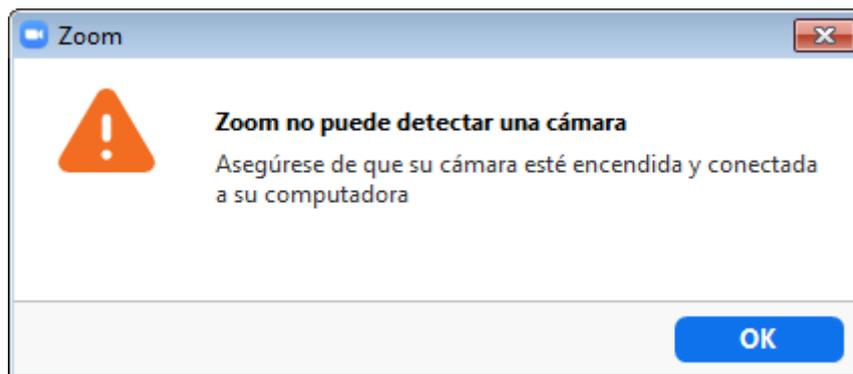
En el margen inferior izquierdo verifique que las opciones de audio y video estén activas

Desde ahí mismo (con el botón que va hacia arriba) se podrá hacer un Test para asegurarse que se esté conectado con todas las opciones correctas. Para más información de cómo configurar el audio o video, visite la página oficial indicada al final del documento.

A modo de ejemplo, el medico verá su ingreso a sala de espera de la siguiente forma



En términos de video, si quiere estar con el video encendido, debe asegurarse que no tenga una línea roja a través del video. Si al iniciar el video, aparece este mensaje que se detalla a continuación, es que su PC no tiene cámara y sólo podrá realizar la consulta por audio.



Si presiona el botón Participantes, en el margen superior derecho de la pantalla podrá visualizar los participantes, Nombre del médico y paciente, y desde ahí podrá también ajustar funciones de audio/video como encender o apagar

Si audio y video están activados, visualizara lo siguiente:



Al finalizar la consulta virtual, presionar el botón *Salir de la reunión*

## Utilización de zoom en celular Android – Previamente instalado

Hola JACOB PAULINA SUSANA

Le recordamos la información de su turno de CONSULTA VIRTUAL del día de hoy:



25/3/20

08:00

BRENZONI MARIA NOELIA  
CF CARDIOLOGIA

Ingresar a CONSULTA VIRTUAL

\* Haciendo clic en "Ingresar a CONSULTA VIRTUAL" está aceptando los términos y condiciones disponibles en [hospitalastral.edu.ar/TyCConsultaVirtual](http://hospitalastral.edu.ar/TyCConsultaVirtual)

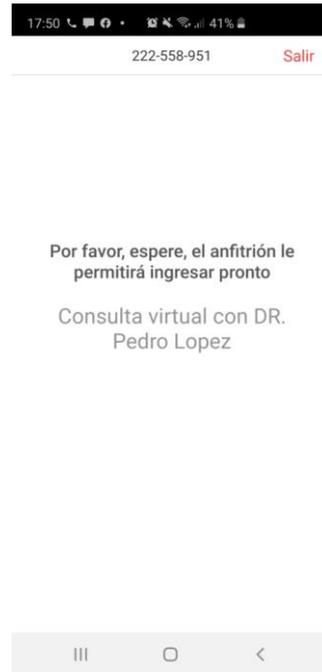
[Portal de Pacientes](#) | [Instructivo de uso](#) | [Preguntas frecuentes](#) | [Turnos Online](#)

Gracias por confiar tu salud con nosotros.  
Por cualquier consulta puede visitar el Portal de Pacientes en <http://hospitalastral.edu.ar>

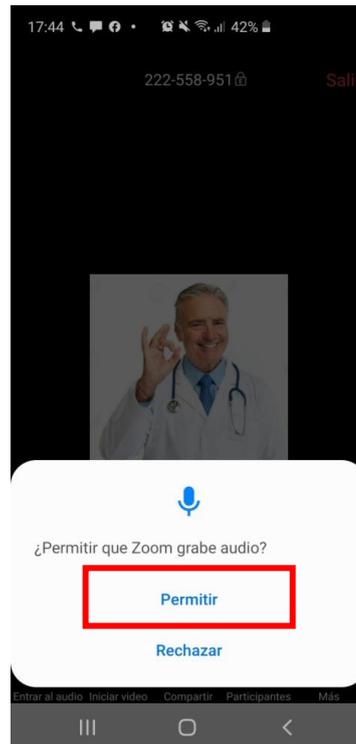
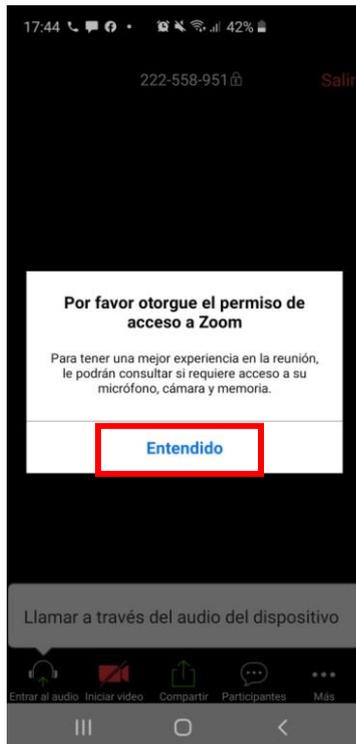
Al hacer clic en el botón "Ingresar a Consulta Virtual", se abrirá una pantalla como la siguiente:



Seleccionar **Unirse a la reunión**. Puede aparecerle una de las dos pantallas:



Una vez que el paciente es admitido por el medico aparecera la siguiente pantalla





Visualización de la consulta virtual desde el punto de vista del paciente (foto izquierda) y del médico (foto derecha)



## Utilización de zoom en celular Android – Instalación completa



Al hacer clic en el botón “Ingresar a Consulta Virtual”, se abrirá una pantalla como la siguiente:



Si es la primera vez que va a usar zoom en el dispositivo, deberá descargar la aplicación Zoom de *Google Play Store* o directamente presione el botón “*Descargar de Zoom*”

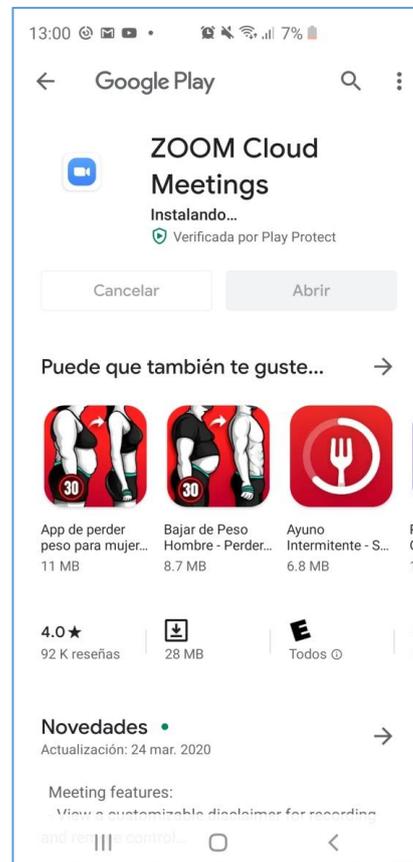
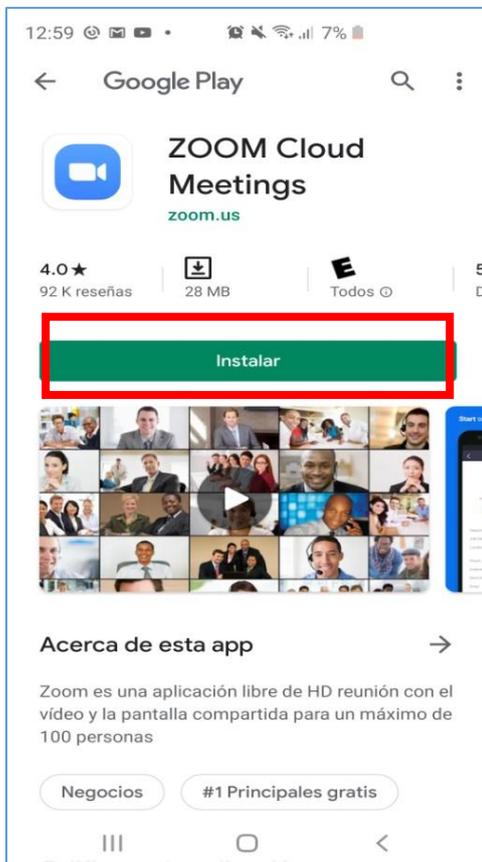
Lo recomendable es que baje la aplicación de **Google Play**

Descargar Zoom de Google Play

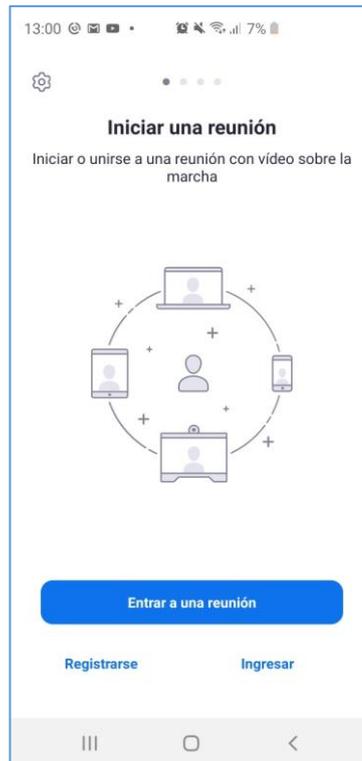
Presione el Botón **Descargar de Google Play**



Aparecerá la siguiente pantalla: Presionar **Instalar**



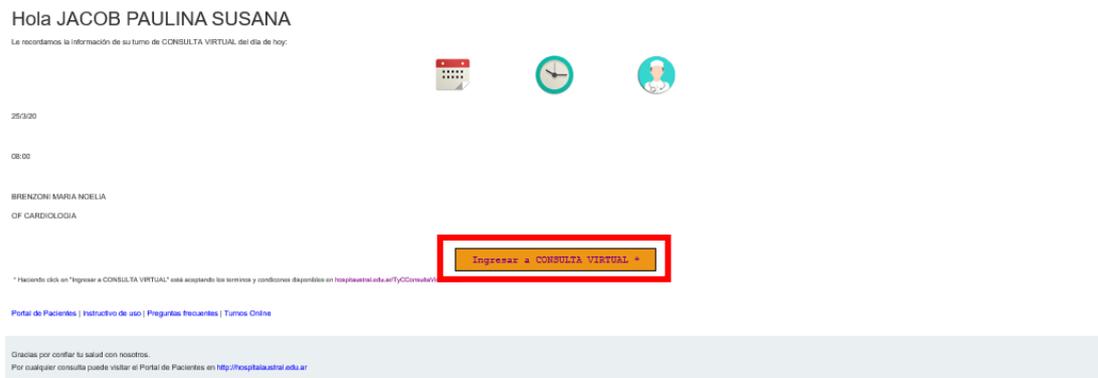
El aplicativo comenzará a instalarse. Al finalizar la instalación presionar el botón **Abrir**



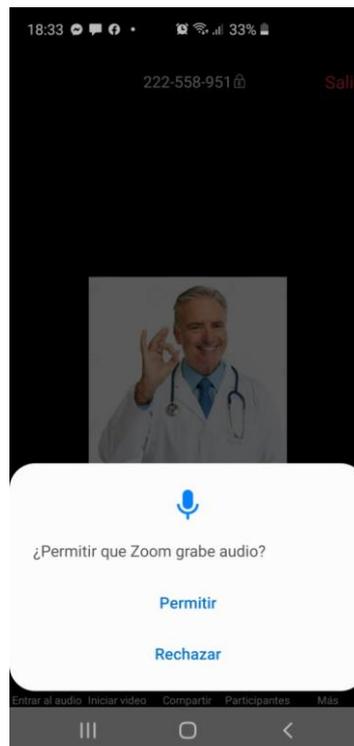
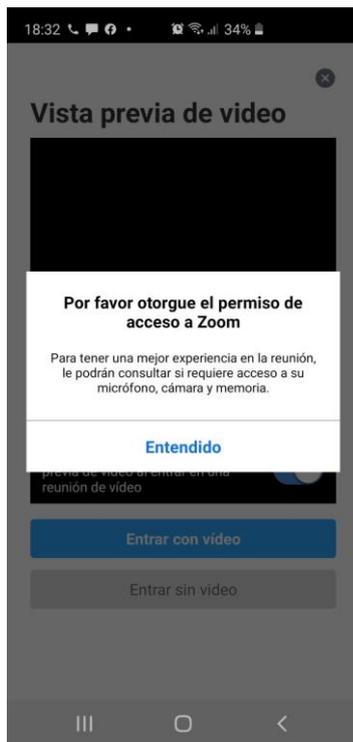
Aparecerá la siguiente pantalla para entrar a una reunión

Puede unirse a una reunión iniciando sesión o no. **Si lo desea puede registrar su cuenta en zoom, aunque no es obligatorio para la atención de la consulta virtual**

Una vez finalizada la instalación de zoom en su equipo celular. Por favor, vuelva al correo que le fuera enviado y haga clic en el botón "Ingresar a Consulta Virtual"



## Presionar *Entrar a la Reunión*





Presionar ***llamar a través de audio del dispositivo.***

Visualización de la consulta virtual desde el punto de vista del paciente (foto izquierda) y del médico (foto derecha)



## Links Útiles

Para más información detallada de cómo utilizar zoom ingresar al siguiente link oficial.

En estos links podrá encontrar información temas:

- Como unirse a una reunión
  - Grabar una reunión
  - Configurar audio y video
- 
1. <https://support.zoom.us/hc/es>
  2. [Unirse a una reunión usando iOS](#)
  3. [Unirse a una reunión usando Android](#)
  4. [Unirse a una reunión usando Mac](#)